TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

1. 91 días antes del evento no habrá ninguna penalización por cambio de fecha, queda sujeto a disponibilidad del lugar de hospedaje. En caso de modificación 90 días o menos, se recotizará el costo total de tu paquete.
2. Cancelación total del viaje: se reembolsará únicamente el 50% de los pagos efectuados.
3. En el caso de incluir novia gratis es necesario cubrir con el número mínimo de personas establecido en la promoción, ya que de lo contrario inmediatamente se hace invalida responsabilizando al cliente a pagar por el precio del paquete mismo.
4. Cancelaciones por persona:
 - a. Cancelaciones hechas más de 90 días antes de su llegada al hotel recibirán un reembolso del 90% de su depósito o un crédito válido por un año desde la fecha de cancelación.
 - b. Cualquier cancelación hecha 80 días antes de su llegada recibirá un reembolso del 70% de su depósito o la opción de un crédito válido por un año desde la fecha de cancelación.
 - c. Cancelaciones hechas 70 días antes de la llegada recibirán un reembolso del 50% del depósito, las cancelaciones hechas 60 días antes de la fecha de llegada recibirán un reembolso del 30% de su depósito, las cancelaciones 40 días antes no tendrán reembolso alguno.
5. Pagos no realizados en la fecha límite establecida: la persona o personas tendrán 48 horas para ponerse al corriente junto con una penalización de \$200 (personal). Si pasa de las 48 horas se cobrarán \$100 al día además de los \$200 de penalización y tendrán 5 días hábiles para efectuar su pago o de lo contrario su lugar será cancelado (únicamente a las personas que no realicen en el tiempo indicado).
6. Únicamente recibimos pagos de lunes a viernes y la hora límite para enviarlos en tu día límite de pago es a las 4:00 pm hora centro. Te pedimos de la manera más atenta que tengas cubierto mínimo 1 día antes de tu fecha límite tu pago, ya que si por alguna razón no se encuentra abonado en nuestra posición bancaria tendremos que penalizar.
7. Te informamos que tu paquete es intransferible, esto significa que únicamente las personas que se encuentran documentadas en el paquete podrán hacer uso de el mismo, si quieres traspasar algún lugar a alguien más deberá darse de baja al participante original; quedará cancelada con la penalización correspondiente a términos del contrato, y únicamente el monto que quede a su favor después de este trámite será abonado al nuevo participante.

DEBES TOMAR EN CUENTA EL NÚMERO MÍNIMO DE PERSONAS ESPECIFICADAS EN EL PAQUETE

EL CLIENTE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES:

1. Comprobantes: todos los comprobantes deberán ser enviados junto con su formato de pagos en un mismo correo.

En caso de extravió o causas de fuerza mayor no será válido el pago y deberá realizar nuevamente el depósito o transferencia (no habrá excepciones)

2. Si deseas incluir personas a tu paquete deberán contactarnos para verificar y confirmar la disponibilidad del espacio.

Tienes 2 meses antes de tu viaje para agregar personas extras

3. Una vez enviado el formato de accesorios no existirá cambio, en caso de requerirlo se verificará la posibilidad de cambio y tendrá un costo de \$500MX

CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR. -

En caso de que, por situación de fuerza mayor o caso fortuito, por ejemplo, se sobrevenga una catástrofe natural, no se pudiera prestar los servicios turísticos, "BRIDESMAIDS" se deslinda de toda responsabilidad.

Las partes convienen en que "BRIDESMAIDS" y/o sus representantes solo actúan como agentes intermediarios de las líneas aéreas, compañías transportadoras, hoteles y otros prestadores de servicios turísticos y/o proveedores, motivo por el cual no son responsables por alguna pérdida, daño o accidente, cambios de horario o alguna otra irregularidad que se presentará por causas de fuerza mayor, ni por pérdida o daños a equipajes durante la prestación del servicio, responsabilidad directa de los prestadores de los servicios. Tampoco habrá responsabilidad alguna para "BRIDESMADIS" y/o sus representantes por ningún acto u olvido de "EL CLIENTE" durante la prestación del servicio, en cualquier lugar o tiempo en que dure la prestación de los servicios contemplados en este contrato. Por lo que "EL CLIENTE" se obliga a responder por su cuenta de manera civil, penal y económicamente por los daños y perjuicios ocasionados a terceros en sus bienes.

POLÍTICAS PEDIDO DE PRODUCTO:

Sobre el envío y entrega de productos

Las batas con precio regular tienen un tiempo de entrega de 20 días hábiles más 3-5 de envío

Las batas con precio de promoción tienen un tiempo de entrega dependiendo de la demanda en producción.

La fecha que se debe proporcionar es la fecha en que utilizarás los productos o que los necesitas, una vez mandada no es posible cambiar la fecha, puesto que los pedidos se van formando acorde a fecha de pedido y fecha de entrega.

Verificar que los datos proporcionados estén correctos puesto que no nos hacemos responsables si paquetería no da con el domicilio o falta algún dato.

En cuánto se entregue el número de guía deben de dar seguimiento por si hay algún retraso o dejaron el paquete en OCURRE, en caso de necesitar alguna ayuda o información se debe marcar directamente a la paquetería correspondiente.

Sobre los productos:

Los tonos de las batas pueden variar dependiendo de cada pantalla (luz, brillo, etc) además de que los proveedores no siempre tienen el mismo todo (puede variar 1-2 tonos arriba o abajo, es por eso que sugerimos hacer un solo pedido con todas las batas que se necesiten

La textura de la tela de Satín puede variar, Bridesmaids Company no se hace responsable por si una tela llega diferente, eso no es controlable.

Tenemos varios puntos de envío, es por eso que algunos pedidos van en 2 envíos distintos.

No podemos asegurar cambios en algún pedido que se hiciera. Todo es acorde a calendario de producción

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD